



# DCO FORWARD 2029 STRATEGIC PLAN AT A GLANCE



LEARN MORE ABOUT  
DCO FORWARD 2029  
[Dconc.gov/Strategy](https://dconc.gov/Strategy)



## WHAT DRIVES US FORWARD?

### Mission

Durham County cultivates responsible public service, vital for all residents to experience a high quality of life and amplify the diverse heritage of the community

### Vision

Durham County is an empowered, vibrant, and sustainable community that provides equitable opportunities for all residents to live, grow, and thrive

### Core Values

- Integrity
- Empathy
- Trust and Accountability
- Equitable Customer Experiences
- Belonging and Inclusion
- Teamwork and Collaboration



### Regional Leadership

*Being a regional leader that improves the quality of life of residents*



### Healthy & Inclusive Community

*Supporting equitable and inclusive health and well-being for all*



### Empowered Community

*Empowering the community to enhance their opportunities to thrive*



### Sustainable Infrastructure & Environment

*Maintaining, protecting, and improving natural and built systems to support a sustainable community*



### Safe & Resilient Community

*Creating a community where all residents feel safe and can prosper*



### Financial Stewardship

*Collecting, funding, and managing resources for high quality service delivery*



### High Performing Organization

*Streamlining government processes and increasing trust with the community*



# DCO FORWARD 2029 STRATEGIC PLAN AT A GLANCE

## WHAT ARE WE FOCUSED ON?

## OBJECTIVES (GOALS)



**Regional Leadership**

**RL 1:** Connect Durham residents to good jobs and economic opportunities  
**RL 2:** Enhance access to different types of transportation in the region  
**RL 3:** Help County departments celebrate achievements and success stories  
**RL 4:** Support efforts which ensure that Durham residents of all economic backgrounds have access to housing



**Healthy & Inclusive Community**

**HI 1:** Increase healthy outcomes and quality of life for residents  
**HI 2:** Increase equitable outcomes through County operations and services  
**HI 3:** Expand and provide services that support residents across their entire lifespan



**Empowered Community**

**EC 1:** Offer and encourage access to tools, services, support groups, and educational opportunities for diverse communities  
**EC 2:** Provide access to equitable opportunities for children and youth to learn and grow in different ways  
**EC 3:** Provide and promote economic opportunities for historically underutilized businesses (HUBs)



**Sustainable Infrastructure & Environment**

**SI 1:** Plan for long-term use of County land, facilities, and equipment  
**SI 2:** Increase the physical security of County facilities  
**SI 3:** Preserve and restore the natural and built environment



**Safe & Resilient Community**

**SR 1:** Increase equitable opportunities for youth to succeed in Durham  
**SR 2:** Lessen the potential for harm and dangerous situations in the community  
**SR 3:** Improve quality-of-life outcomes for justice-involved individuals



**Financial Stewardship**

**FS 1:** Maintain a strong financial status with a variety of revenue sources  
**FS 2:** Enhance internal financial services across the County  
**FS 3:** Increase outreach around County finances and tax operations



**High Performing Organization**

**HP 1:** Create and improve policies and procedures that meet the organization's needs  
**HP 2:** Develop, retain, and recruit diverse, qualified, and knowledgeable staff  
**HP 3:** Create and maintain a culture where decisions are informed by data  
**HP 4:** Develop and publish content to show the public how County services are performing



Each Focus Area has high level goals that Durham County Government is working to address. For a deeper dive into the action-based initiatives scan below.



[Dconc.gov/Strategy](https://Dconc.gov/Strategy)

Scan or visit to learn more about DCo Forward 2029





# PLAN ESTRATÉGICO DCO FORWARD 2029 DE UN VISTAZO



APRENDE MÁS SOBRE  
DCO FORWARD 2029  
[Dconc.gov/Strategy](https://dconc.gov/Strategy)



## ¿QUÉ NOS IMPULSA ADELANTE?

### Misión

El condado de Durham cultiva un servicio público responsable, vital para que todos los residentes experimenten una alta calidad de vida y amplifiquen el patrimonio diverso de la comunidad.

### Visión

El condado de Durham es una comunidad empoderada, vibrante y sostenible que brinda oportunidades equitativas para que todos los residentes vivan, crezcan y prosperen.

### Valores fundamentales

- Integridad
- Empatía
- Confianza y responsabilidad
- Experiencias de cliente equitativas
- Pertenencia e inclusión
- Trabajo en equipo y colaboración



### Liderazgo Regional

*Ser un líder regional que mejore la calidad de vida de los residentes*



### Comunidad Saludable e Inclusiva

*Apoyar la salud y el bienestar equitativos e inclusivos para todos*



### Comunidad empoderada

*Empoderar a la comunidad para mejorar sus oportunidades de prosperar*



### Infraestructura y medio ambiente sostenibles

*Mantener, proteger y mejorar los sistemas naturales y construidos para apoyar una comunidad sostenible.*



### Comunidad segura y resiliente

*Crear una comunidad donde todos los residentes se sientan seguros y puedan prosperar.*



### Administración financiera

*Recopilar, financiar y gestionar recursos para la prestación de servicios de alta calidad.*



### Organización de alto rendimiento

*Agilizar los procesos gubernamentales y aumentar la confianza con la comunidad.*



# PLAN ESTRATÉGICO

# DCO FORWARD 2029 DE UN VISTAZO

## ¿EN QUÉ NOS ENFOCAMOS?



### Liderazgo Regional

**RL 1:** Conectar a los residentes de Durham con buenos empleos y oportunidades económicas  
**RL 2:** Mejorar el acceso a diferentes tipos de transporte en la región  
**RL 3:** Ayudar a los departamentos del condado a celebrar logros e historias de éxito  
**RL 4:** Apoyar los esfuerzos que garanticen que los residentes de Durham de todos los orígenes económicos tengan acceso a la vivienda.



### Comunidad Saludable e Inclusiva

**HI 1:** Aumentar los resultados saludables y la calidad de vida de los residentes  
**HI 2:** Aumentar los resultados equitativos a través de las operaciones y servicios del Condado  
**HI 3:** Ampliar y brindar servicios que apoyen a los residentes durante toda su vida



### Comunidad empoderada

**EC 1:** Ofrecer y fomentar el acceso a herramientas, servicios, grupos de apoyo y oportunidades educativas para comunidades diversas  
**EC 2:** Proporcionar acceso a oportunidades equitativas para que niños y jóvenes aprendan y crezcan de diferentes maneras  
**EC 3:** Proporcionar y promover oportunidades económicas para personas históricamente Negocios subutilizados (HUB)



### Infraestructura y Medio Ambiente Sostenibles

**SI 1:** Plan para el uso a largo plazo de los terrenos, las instalaciones y los equipos del Condado  
**SI 2:** Aumentar la seguridad física de las instalaciones del Condado  
**SI 3:** Preservar y restaurar el entorno natural y construido



### Comunidad Segura y Resiliente

**SR 1:** Aumentar las oportunidades equitativas para que los jóvenes tengan éxito en Durham  
**SR 2:** Reducir el potencial de daño y situaciones peligrosas en la comunidad  
**SR 3:** Mejorar los resultados de calidad de vida para las personas involucradas en la justicia



### Administración Financiera

**FS 1:** Mantener un estado financiero sólido con una variedad de fuentes de ingresos  
**FS 2:** Mejorar los servicios financieros internos en todo el Condado  
**FS 3:** Aumentar el alcance en torno a las finanzas y las operaciones tributarias del Condado



### Organización de alto Rendimiento

**HP 1:** Crear y mejorar políticas y procedimientos que satisfagan las necesidades de la organización  
**HP 2:** Desarrollar, retener y contratar personal diverso, calificado y con conocimientos  
**HP 3:** Crear y mantener una cultura donde las decisiones se basen en datos  
**HP 4:** Desarrollar y publicar contenido para mostrar al público cómo se están desempeñando los servicios del condado

## OBJETIVOS (METAS)



Cada área de enfoque tiene objetivos de alto nivel que el gobierno del condado de Durham está trabajando para abordar. Para profundizar en las iniciativas basadas en acciones, lea a continuación.



[Dconc.gov/Estrategia](https://Dconc.gov/Estrategia)

Escanee o visite para obtener más información sobre DCo Forward 2029

