



DCo FORWARD 2029

**Borrador del Plan Estratégico – Participación de los
Residentes**



La Divulgación hecho por la OED que Informa los Objetivos Preliminares, Hasta la Fecha



Consultas con el Liderazgo del Condado

Entrevistas de consultores externos con JCC y ELE
JCC 20/11/23 Retiro de políticas
JOCC 5/02/24 Sesión de trabajo
Reuniones JOCC 1:1
Múltiples reuniones entre OSP y ELE



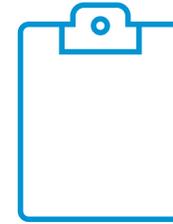
Ejercicios FODA con Departamentos del Condado

152 objetivos (metas)
219 iniciativas (pasos de acción)



Actividades con los Empleados del Condado de Durham

480 respuestas a la encuesta (~25% de los empleados)
2 eventos de participación con ~120 asistentes



Actividades con los Residentes del Condado de Durham

505 respuestas a la encuesta
2 eventos comunitarios virtuales
2-3 eventos en vivo

Actualizaciones Recomendadas para la Misión, Visión y Valores Fundamentales del Condado de Durham

Declaración de Misión Actual

El Condado de Durham es una comunidad próspera, vibrante y diversa con abundantes oportunidades para que todos los residentes vivan, trabajen, aprendan, jueguen y crezcan.



Declaración de Misión Recomendada

El Condado de Durham cultiva un servicio público responsable, vital para que todos los residentes experimenten una alta calidad de vida y amplifiquen el patrimonio diverso de la comunidad.

Declaración de Visión Actual

El Condado de Durham brinda servicios fiscalmente responsables y de alta calidad, vitales para una comunidad segura, saludable y vibrante.



Declaración de Visión Recomendada

El Condado de Durham es una comunidad empoderada, vibrante y sostenible que brinda oportunidades equitativas para que todos los residentes vivan, crezcan y prosperen.

Valores Fundamentales Actuales

- Responsabilidad
- Compromiso
- Servicio al Cliente Excepcional
- Integridad
- Trabajo en Equipo y Colaboración



Valores Fundamentales Recomendados

- Integridad
- Empatía
- Confianza y Responsabilidad
- Experiencias de Cliente Equitativas
- Pertenencia e Inclusión
- Trabajo en Equipo y Colaboración

Metas del Plan Estratégico Anterior

**Objetivo 1:
Empoderamiento y
Enriquecimiento
Comunitario**



**Objetivo 2:
Salud y Bienestar para
Todos**



**Objetivo 3:
Comunidad Segura**



**Meta 4:
Ambiente**



**Objetivo 5:
Gobierno Visionario**



Áreas de Enfoque Propuestas para DCo Adelante 2029

**Liderazgo
Regional**



**Comunidad
Saludable e
Inclusiva**



**Comunidad
Empoderada**



**Comunidad Segura y
Resiliente**



**Infraestructura y
Medio Ambiente
Sostenibles**



**Administración
Financiera**



**Organización de
Alto Rendimiento**





Objetivos (¿Qué vamos a lograr?)

Iniciativas (¿Cómo lo vamos a lograr?)

LR 1 Conectar a los residentes de Durham con buenos empleos y oportunidades económicas.



LR 1a

Ampliar la programación de desarrollo de la fuerza laboral para conectar a más residentes de Durham con trayectorias profesionales de nivel inicial.

LR 1b

Reclutar empresas que compartan las prioridades estratégicas del Condado de Durham y ofrecer nuevos empleos que incluyan trayectorias profesionales de nivel inicial y bien remuneradas.

LR 1c

Apoye nuestro ecosistema de pequeñas empresas a través de conexiones con financiamiento, asistencia técnica y recursos.

LR 2 Mejorar el acceso a diferentes tipos de transporte en la región.



LR 2a

Implementar el Plan de Transporte del Condado de Durham a través de asociaciones y colaboración centradas en opciones multimodales.

LR 2b

Apoyar la implementación de senderos regionales y vías verdes en todo el Condado y coordinar con socios la implementación de instalaciones para peatones y bicicletas en áreas urbanas y suburbanas.

LR 2c

Abogar por mejoras en el movimiento seguro y eficiente del tráfico.

LR 3 Ayude a los departamentos del Condado a celebrar logros e historias de éxito.



LR 3a

Aumentar la accesibilidad de las plataformas de comunicación, sitios web y aplicaciones del Condado para llegar de manera más equitativa y mejorar las interacciones con residentes de diversos orígenes.

LR 3b

Promocionar el Condado de Durham como una comunidad equitativa, próspera e inclusiva para todos los residentes y empresas.

LR 3c

Educar y ayudar a los departamentos del Condado en la utilización efectiva de multimedia.

LR 4 Apoyar los esfuerzos que garanticen que los residentes de Durham de todos los orígenes económicos tengan acceso a la vivienda.



LR 4a

Desarrollar estrategias para asociarse con partes interesadas internas y externas para reducir la inseguridad habitacional mediante la creación y preservación de viviendas permanentes para la fuerza laboral y viviendas de apoyo.

LR 4b

Identificar fondos y recursos para reducir la inseguridad habitacional mediante la creación y preservación de viviendas permanentes para la fuerza laboral y viviendas de apoyo.



COMUNIDAD SALUDABLE E INCLUSIVA

Apoyar la salud y el bienestar equitativos e inclusivos para todos

Objetivos (¿Qué vamos a lograr?)

Iniciativas (¿Cómo lo vamos a lograr?)

CS 1 Aumentar los resultados saludables y la calidad de vida de los residentes.



- CS 1a** Equipar al personal del Condado con capacitación, educación y recursos para adaptarse y responder a emergencias y necesidades de salud de comunidades diversas.
- CS 1b** Aumentar el acceso a servicios de salud física y mental de alta calidad para la comunidad.
- CS 1c** Mejorar los sistemas para la reducción de daños relacionados con el uso indebido de sustancias y opioides para los residentes.
- CS 1d** Aumentar el acceso a atención prenatal y posparto de alta calidad para las mujeres negras.

CS 2 Aumentar los resultados equitativos a través de las operaciones y servicios del Condado.



- CS 2a** Colaborar con las partes interesadas de la comunidad para aumentar las experiencias equitativas.
- CS 2b** Desarrollar un plan y abordar las desigualdades en todo el Gobierno del Condado de Durham.
- CS 2c** Asociarse con el personal del Condado para identificar, desarrollar e implementar mejores prácticas y sistemas para alcanzar resultados equitativos.
- CS 2d** Realizar una evaluación de equidad en todo el Condado para identificar brechas organizacionales.

CS 3 Ampliar y brindar servicios que apoyen a los residentes durante toda su vida.



- CS 3a** Asociarse con partes interesadas de la comunidad para aumentar conocimiento sobre los servicios disponibles.
- CS 3b** Ampliar el acceso a los servicios y garantizar que las poblaciones desatendidas se beneficien de las oportunidades para las que son elegibles.
- CS 3c** Implementar tecnología para mejorar el acceso y la eficiencia de los programas de bienestar infantil y familiar.
- CS 3d** Promover oportunidades de inclusión social y apoyar espacios públicos accesibles y seguros para adultos mayores.



COMUNIDAD EMPODERADA

Empoderar a la comunidad para mejorar sus oportunidades de prosperar

Objetivos (¿Qué vamos a lograr?)

Iniciativas (¿Cómo lo vamos a lograr?)

CE 1 Ofrecer y fomentar el acceso a herramientas, servicios, grupos de apoyo y oportunidades educativas para comunidades diversas.



- CE 1a** Fortalecer asociaciones con diversas agencias internas y externas y proveedores de servicios.
- CE 1b** Aumentar las oportunidades equitativas de habilidades para la vida, capacitación técnica y educación.
- CE 1c** Proporcionar servicios y apoyo equitativos a comunidades y grupos marginados, incluidos inmigrantes, refugiados y veteranos.
- CE 1d** Desarrollar sistemas que disminuyan la inseguridad alimentaria en el Condado.

CE 2 Proporcionar acceso a oportunidades equitativas para que niños y jóvenes aprendan y crezcan de diferentes maneras.



- CE 2a** Apoyar las oportunidades de desarrollo de la primera infancia para todos.
- CE 2b** Identificar barreras y promover el acceso a servicios para niños y jóvenes en comunidades desatendidas.
- CE 2c** Proporcionar y promover oportunidades de desarrollo y enriquecimiento educativo de alta calidad, equitativas y universales durante todo el año para niños y jóvenes.

CE 3 Proporcionar y promover oportunidades económicas para Empresas Históricamente Subutilizadas (HUB por sus siglas en inglés).



- CE 3a** Incrementar la cantidad de bienes y servicios adquiridos a través de empresas HUB.
- CE 3b** Ampliar el acceso y las oportunidades para las empresas HUB.
- CE 3c** Brindar apoyo, educación y recursos a empresas HUB y Empresas Comerciales Propiedad de Mujeres y Minorías (MWBE por sus siglas en inglés) que buscan la certificación HUB.





INFRAESTRUCTURA Y MEDIO AMBIENTE SOSTENIBLES

Mantener, proteger y mejorar los sistemas naturales y contruidos para apoyar una comunidad sostenible

Objetivos (¿Qué vamos a lograr?)

Iniciativas (¿Cómo lo vamos a lograr?)

IS 1 **Desarrollar un plan para el uso a largo plazo de los terrenos, las instalaciones y los equipos del Condado.**



- IS 1a** Desarrollar e implementar un plan de infraestructura sostenible y equitativo.
- IS 1b** Evaluar las necesidades de utilización y mantenimiento de las instalaciones, equipos y vehículos actuales del Condado.
- IS 1c** Crear, mantener y preservar espacios vibrantes e inclusivos en el Condado.
- IS 1d** Implementar un plan de estacionamiento.

IS 2 **Aumentar la seguridad física del Condado.**



- IS 2a** Implementar efectivamente un plan integral de seguridad en las instalaciones del Condado.
- IS 2b** Crear sistemas para mantener registros e inventarios seguros y de fácil acceso.
- IS 2c** Desarrollar e implementar planes de LED, acceso lingüístico y accesibilidad para satisfacer diversas necesidades.

IS 3 **Preservar y restaurar el entorno natural y construido.**



- IS 3a** Reducir las emisiones de gases de efecto invernadero en el Condado de Durham.
- IS 3b** Incrementar la resiliencia de la comunidad al cambio climático.
- IS 3c** Mejorar la calidad del agua mediante el uso equitativo y eficiente de los recursos y la protección de la tierra.
- IS 3d** Proteger y restaurar los recursos naturales, la tierra y los espacios recreativos, históricos y rurales.



COMUNIDAD SEGURA Y RESILIENTE

Crear una comunidad donde todos los residentes se sientan seguros y puedan prosperar

Objetivos (¿Qué vamos a lograr?)

Iniciativas (¿Cómo lo vamos a lograr?)

CR 1 Aumentar las oportunidades equitativas para que los jóvenes tengan éxito en Durham.



- CR 1a** Evaluar las necesidades de los jóvenes de Durham, dando prioridad a las voces de los jóvenes diversos.
- CR 1b** Identificar oportunidades para aumentar la participación de los jóvenes diversos y el sentido de pertenencia y conexión en la comunidad.
- CR 1c** Desarrollar estrategias y programas de desvío centrados en los jóvenes que tengan como objetivo intervenir, prevenir y desviar.
- CR 1d** Colaborar con socios comunitarios para innovar iniciativas centradas en los jóvenes.

CR 2 Reducir el potencial de daños y situaciones peligrosas en la comunidad.



- CR 2a** Innovar y fortalecer los sistemas de respuesta a emergencias.
- CR 2b** Implementar un plan de respuesta cooperativa que aborde crisis de salud mental o problemas de calidad de vida no violentos.
- CR 2c** Ampliar las inversiones actuales para abordar el Trastorno por Uso de Sustancias y las necesidades de salud mental en la comunidad.
- CR 2d** Implementar soluciones, servicios y mejores prácticas de ciberseguridad para proteger datos y sistemas confidenciales y fortalecer la continuidad de las operaciones.

CR 3 Mejorar los resultados de calidad de vida de las personas involucradas en el sistema de justicia.



- CR 3a** Invertir equitativamente y aumentar los servicios restaurativos e integrales para empleados y residentes.
- CR 3b** Reconocer y recalcar las historias de éxito en las iniciativas de reinserción de Durham.





ADMINISTRACIÓN FINANCIERA

Recopilar, financiar y gestionar recursos para la prestación de servicios de alta calidad.

Objetivos (¿Qué vamos a lograr?)

Iniciativas (¿Cómo lo vamos a lograr?)

AF 1 Mantener un estado financiero sólido con una variedad de fuentes de ingresos.



- AF 1a** Financiar inversiones estratégicas que mejoren los resultados organizacionales y comunitarios.
- AF 1b** Desarrollar una estrategia fiscal plurianual que respalde una sólida gestión financiera y de riesgos para mantener la solvencia crediticia del Condado.
- AF 1c** Buscar oportunidades para diversificar las fuentes de financiación, incluidas becas y financiación no restrictiva.

AF 2 Mejorar los servicios financieros internos en todo el Condado.



- AF 2a** Mejorar la comunicación y el intercambio de información sobre los servicios financieros del Condado.
- AF 2b** Estandarizar la continuidad de las estrategias operativas y los enfoques de capacitación.
- AF 2c** Reemplazar el sistema heredado de planificación de recursos empresariales (PRE) para mejorar la eficiencia en todas las áreas comerciales del Condado.

AF 3 Aumentar el alcance a la comunidad sobre las finanzas y las operaciones tributarias del Condado.



- AF 3a** Ampliar los informes financieros accesibles y centrados en el cliente
- AF 3b** Mejorar la promoción de programas de desgravación fiscal entre las poblaciones elegibles.



ORGANIZACIÓN DE ALTO RENDIMIENTO

Agilizar los procesos gubernamentales y aumentar la confianza con la comunidad.

Objetivos (¿Qué vamos a lograr?)

Iniciativas (¿Cómo lo vamos a lograr?)

AR 1 Crear y mejorar reglas y procedimientos que satisfagan las necesidades de la organización.



- AR 1a** Crear e implementar un comité de revisión de políticas.
- AR 1b** Centralizar todas las políticas y estándares de práctica para facilitar el acceso.
- AR 1c** Estandarizar un proceso de revisión y revisión de Acuerdos Interlocales (AI) y Memorandos de Acuerdo y Entendimiento (MOA/MOU por sus siglas en inglés)
- AR 1d** Innovar y agilizar los procesos del condado

AR 2 Desarrollar, retener y reclutar personal diverso, calificado y con conocimientos.



- AR 2a** Mejorar los esfuerzos de desarrollo y capacitación cruzada.
- AR 2b** Equipar a los empleados con capacitación y habilidades para mejorar el desempeño.
- AR 2c** Desarrollar y educar a los líderes y al personal del Condado sobre las mejores prácticas en el servicio público.
- AR 2d** Mantener una cultura con alta moral de los empleados.

AR 3 Crear y mantener una cultura donde las decisiones se basen en datos.



- AR 3a** Aumentar la alfabetización en datos del personal del Condado e implementar herramientas y servicios de análisis empresarial para proporcionar información más práctica.
- AR 3b** Crear reglas y prácticas de gobernanza de datos.
- AR 3c** Modernice los sistemas de gestión del desempeño y garantice que los departamentos realicen un seguimiento e informen datos relevantes.

AR 4 Desarrollar y publicar contenido para mostrar al público cómo se están desempeñando los servicios del Condado.



- AR 4a** Implementar un plan sólido de participación comunitaria que responda a las necesidades organizativas y comunitarias.
- AR 4b** Publicar datos y paneles de control de desempeño que permitan generar informes y monitorear periódicamente la información para la comunidad.