

Getting started with...

TELEHEALTH

1

You will receive a text message or an email with the link

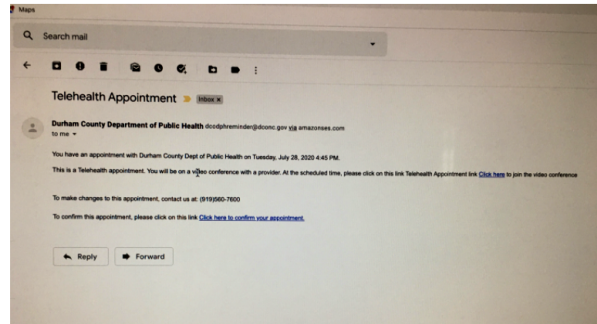
Your telehealth appointment with Durham County Dept of Public Health is on Tuesday, July 28, 2020 2:55 PM.

To join the video conference, please click on this link

<https://telehealth.patagoniaemr.com/?p=eyJhbGciOiJIUzI1NiIsInR5cCI6IkpXVCJ9.eyJ1bmlxdWVfbmFtZSI6IiRlbGZlZWZsdGggQnVyY3Vsb3NpcylsIlBhdGllbnRlZCI6Ijg2YjkwOGYxLTMxNWYtNDIzMi1hNTQxLTQ5YzI0ZTViMjgzZSIsIm5Ziil6MTU5NTk2MTg0NCwiZiE1OTU5NjE4NDR9.ly5ZHbiaWQCOvniiiDPZK5HwkNyWmTPT54NaAbcHHz>

To confirm this appointment, please click here To confirm this appointment, text back 1.

To change or cancel this appointment call [\(919\)560-7600](tel:9195607600)



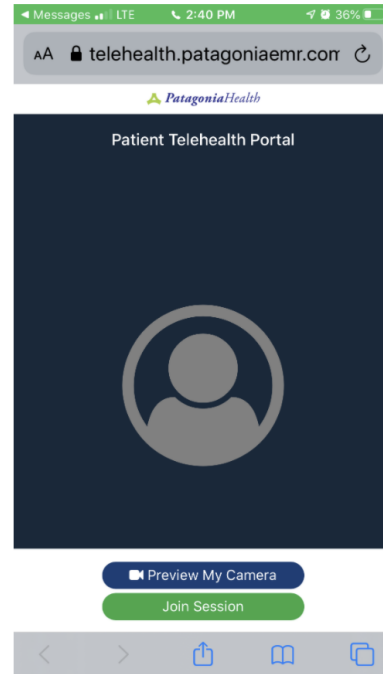
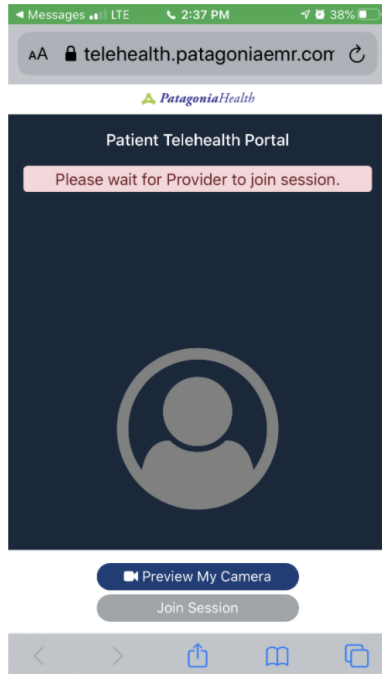
- ✓ The message or email you will receive will be identified as from the Durham County Department of Public Health and will have **the date and time of your appointment**. You can also see the link for you to connect on the day of your appointment at the indicated time.

PLEASE DO NOT CONNECT BEFORE. You can also confirm your appointment by texting back the number 1.

- ✓ **These calls are usually video calls.** Talk to your provider to find out if your call will be a video or audio call.

2

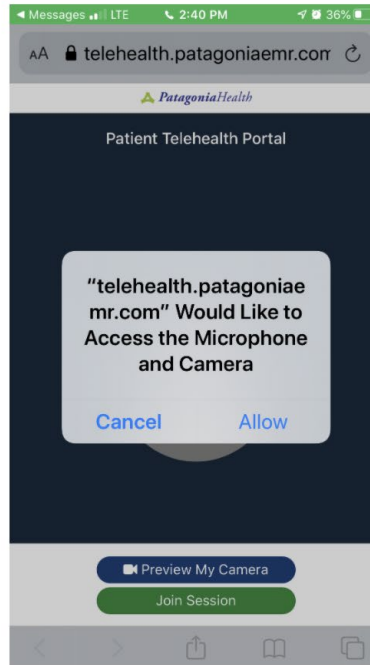
Connect to the appointment



- ✓ When you click on the blue link you received, you will see a screen like the one shown above. Then the system will ask you to wait for the provider to connect. The "Join Session" message will be grayed out.
- ✓ When your healthcare provider connects, you will see the "Join Session" message in green and then you can click to connect. You can also try getting a preview image from your camera by clicking to "Preview My Camera"

3

Allow audio and video in your session



- ✓ The system will ask you if you allow your camera and microphone to connect. Click "Allow" to have video and audio in the session.
- ✓ You are now connected to your Telehealth appointment!

**Congrats
You did it!**



Comenzar
con...

TELESALUD

1

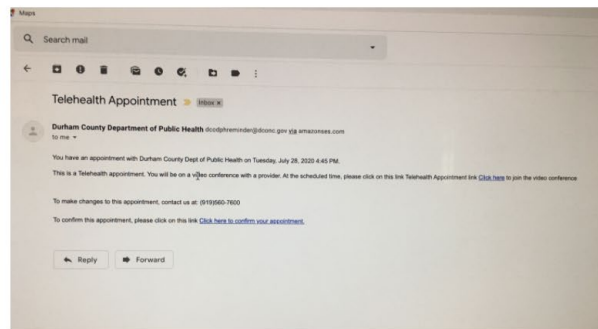
Recibirá un mensaje de texto o un email con el enlace en azul

Your telehealth appointment with Durham County Dept of Public Health is on Tuesday, July 28, 2020 2:55 PM.

To join the video conference, please click on this link
<https://telehealth.patagoniaemr/?p=eyJhbGciOiJIUzI1NiIsInR5cCI6IkpXVCJ9.eyJ1bmlxdWVfbmFtZSI6IiRlYmVjZW50IiwiaWF0IjoiMTUzOTI1MjUyMzUyIiwiaXNjaW50IjoiZm9udCJ9>

To confirm this appointment, please click here To confirm this appointment, text back 1.

To change or cancel this appointment call [\(919\)560-7600](tel:(919)560-7600)



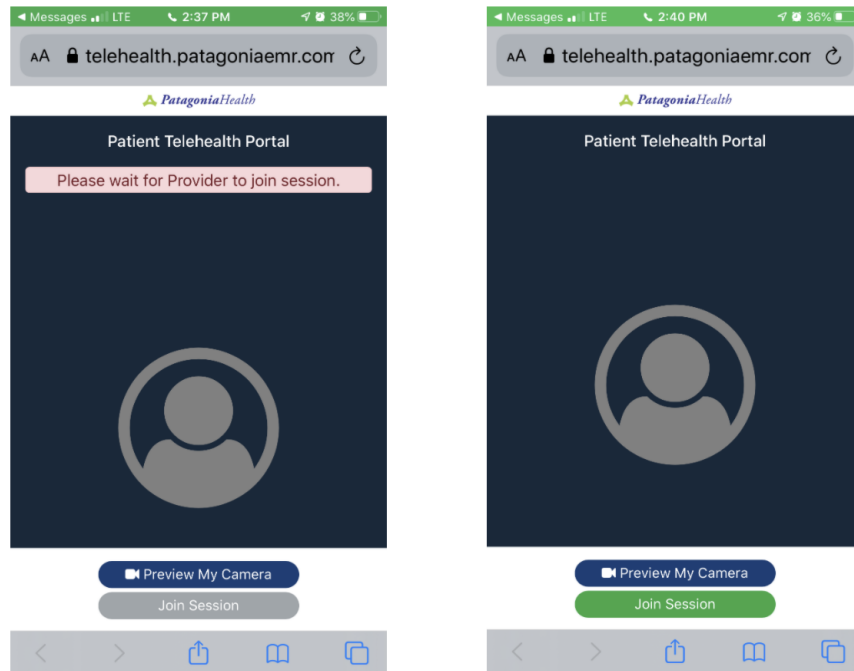
- ✓ El mensaje o email que recibirá estará identificado como del Departamento de Salud Pública de Durham y tendrá **la fecha y la hora de su cita**. Además podrá ver en azul el enlace para que se conecte a su cita a la hora indicada.

POR FAVOR NO SE CONECTE ANTES. También puede confirmar su cita contestando a ese mensaje con el número 1.

- ✓ **Normalmente estas llamadas son de video.** Hable con su proveedor para saber si su llamada será por video o sólo por audio.

2

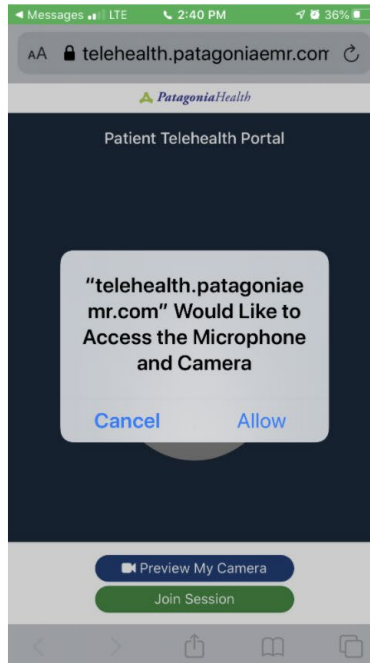
Conectándose a su cita



- ✓ Cuando usted le da clic al enlace azul que recibió, verá una pantalla como la que se ve arriba. Luego el sistema le pedirá que espere a que el proveedor se conecte y quizás que contacte a un intérprete para ayudarlo en su llamada. El mensaje de Unirse a la Sesión o "Join Session" estará en gris.
- ✓ Cuando su proveedor de salud se conecte, usted verá el mensaje de "Join Session" en verde y entonces le podrá dar clic para conectarse. También puede probar obtener una imagen anticipada de su cámara si la da a "Preview My Camera"

3

Permitiendo audio y video en su sesión



- ✓ El sistema le preguntará si usted permite a su cámara y micrófono conectarse. Dele aceptar o "Allow" para poder tener video y audio en la sesión.
- ✓ ¡ Ya está conectado a su cita de Telesalud !

Felicidades
¡Lo logró!

