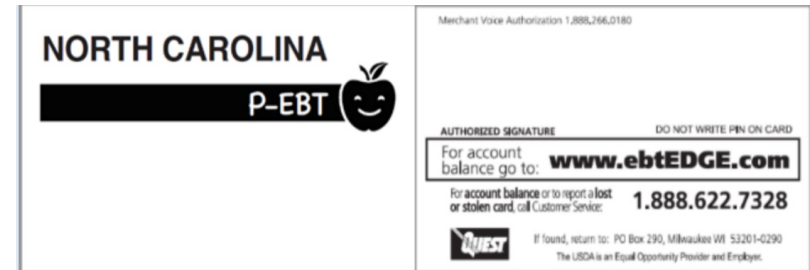


Preguntas frecuentes sobre P-EBT

1. ¿Qué es el beneficio P-EBT?

El programa de Beneficios Electrónicos Pandémicos (P-EBT) es un programa para ayudar a las familias a comprar alimentos mientras las escuelas están cerradas debido a la Enfermedad del Coronavirus (COVID-19). La tarjeta P-EBT es para familias con niños que reciben almuerzo gratis o a precio reducido en la escuela. El programa proporciona un beneficio en una tarjeta EBT para que las familias compren alimentos.



2. ¿Puede mi familia recibir P-EBT?

- Usted recibirá el beneficio P-EBT si tiene un niño o más en su casa que recibe almuerzo gratis o a precio reducido en la escuela.
- **El estatus legal y de ciudadanía del niño no importa.**
- Esto incluye:
 - Niños que reciben almuerzo gratis o a precio reducido en una escuela pública.
 - Niños que reciben almuerzo gratis o a precio reducido en una escuela Chárter de Carolina del Norte que participa en el Programa Nacional de Almuerzos Escolares.
 - Niños que asisten a programas de Head Start Pre-K en escuelas públicas que reciben almuerzo gratis o a precio reducido.
 - Los estudiantes que cumplen 18 años mientras están matriculados en la escuela y reciben almuerzo gratis o a precio reducido.

¿Quién no recibirá P-EBT?

- Los niños que regularmente son educados en casa.
- Los niños que asisten a escuelas privadas que no participan en el Programa Nacional de Almuerzos Escolares.
- Los niños que asisten a escuelas Chárter que no participan en el Programa Nacional de Almuerzos Escolares.
- Los niños que asisten a los programas de Head Start que no están dentro de las escuelas públicas.

3. ¿Pueden obtener P-EBT los estudiantes que tienen 18 años y almuerzan gratis o a precio reducido? Sí.

4. ¿El estatus legal del niño afecta si él podrá recibir este beneficio de P-EBT? ¿Tienen que ser ciudadanos para obtener el beneficio P-EBT? No.

5. ¿Necesito completar una solicitud para obtener P-EBT? No. Si su hijo recibía almuerzo gratis o a precio reducido en la escuela antes de que la escuela terminase debido a COVID-19, usted recibirá beneficios de P-EBT.

Para preguntas o más información, por favor:
Llame al 2-1-1 o al 888-892-1162, las 24 horas del día.
Visite www.nc211.org.

6. ¿Qué pasa si yo inscribí a mi hijo al programa de almuerzo gratis o a precio reducido después de que decidieran cerrar las escuelas?

El Departamento de Salud y Servicios Humanos de Carolina del Norte (NC DHHS) está trabajando con el Departamento de Instrucción Pública para encontrar a los estudiantes que se inscribieron para el programa de almuerzo escolar después de que las escuelas cerraron. Comuníquese con la escuela de su hijo para saber si su hijo está inscrito para recibir almuerzo gratis o a precio reducido.

7. ¿Cómo obtendré los beneficios del programa P-EBT o la tarjeta de P-EBT?

- El P-EBT viene del estado, no de la escuela de su hijo.
- Para las familias que ya reciben beneficios del programa SNAP (estampillas de alimentos) en una tarjeta EBT, los beneficios del P-EBT se añadirán a su tarjeta EBT a mediados de mayo.
- Para las familias que no reciben beneficios de SNAP o que no tienen una tarjeta EBT activa, una tarjeta P-EBT llegará por correo a mediados o finales de mayo. La tarjeta de P-EBT será enviada a la dirección que aparece en el expediente escolar de su hijo. **Debe asegurarse que la escuela de su hijo tenga la dirección postal correcta en el expediente de su familia.**
 - Su familia recibirá una carta por correo del NCDHHS diciéndole cómo activar y usar su tarjeta EBT.

8. ¿Cómo sabrán a dónde enviar mi tarjeta P-EBT o los beneficios? La tarjeta P-EBT se enviará a la dirección que aparece en el expediente escolar de su hijo. **Debe asegurarse que la escuela de su hijo tenga la dirección postal correcta en el expediente de su familia.**

9. ¿Qué pasa si mi dirección es incorrecta o me he mudado?

- Para las familias que ya reciben SNAP (estampillas de alimentos), comuníquese con el trabajador a cargo de su caso y hágales saber que su dirección ha cambiado.
- Para las familias que no hayan recibido SNAP (estampillas de alimentos) o una tarjeta EBT antes, tendrán que usar ebtEDGE.
 - Vaya a www.ebtedge.com.
 - Haga clic donde dice: "EBT cardholder" (titular de la tarjeta EBT).
 - Haga clic donde dice: "First time logging in? Register Here." ("¿Primera vez que se conecta? Regístrese aquí").
 - Una vez que se registre, añada su nueva dirección correcta en ebtEDGE. Se le enviará una tarjeta a la dirección que haya puesto en ebtEDGE.
- Las tarjetas EBT que no pudieron ser entregadas por correo, serán enviadas de vuelta al NC DHHS. Alguien llamará a su familia usando el número de teléfono que usted tiene en el expediente escolar de su hijo o el número de teléfono que el Departamento de Instrucción Pública tiene en el expediente de su hijo.

Para preguntas o más información, por favor:
Llame al 2-1-1 o al 888-892-1162, las 24 horas del día.
Visite www.nc211.org.

10. ¿Cuánto recibiré de beneficios en mi tarjeta P-EBT?

- Las familias recibirán alrededor de \$371 dólares por niño. Se dividirá en dos pagos.
- El primer pago estará en su tarjeta P-EBT en las últimas dos semanas de mayo.
- El segundo pago estará en su tarjeta P-EBT en las dos primeras semanas de junio. Este es el pago final.

Niños elegibles para Almuerzo gratis o a precio reducido	1er Deposito (34 Días)	2do Deposito (31 Días)
1 niño	\$194	\$177
2 niños	\$388	\$353
3 niños	\$581	\$530
4 niños	\$775	\$707
5 niños	\$969	\$884
6 niños	\$1,163	\$1060

11. ¿Cuánto tiempo tendré para usar los beneficios P-EBT? Los beneficios del P-EBT que no se han utilizado serán transferidos de mes a mes, pero deben ser utilizados dentro de los 365 días siguientes a la fecha en que los recibió.

12. ¿Habrá más pagos de P-EBT si la escuela está cerrada más tiempo? En este momento, el P-EBT es sólo por el tiempo escolar perdido durante los meses de marzo, abril, mayo y junio del 2020.

13. ¿Qué pasa si no quiero los beneficios P-EBT?

- Las familias deben destruir la tarjeta de P-EBT si no quieren fondos de P-EBT.
- Si usted destruye la tarjeta P-EBT, pero luego cambia de opinión y desea recibir los beneficios del P-EBT, llame al 1-888-622-7328 antes del **12 de junio del 2020** y pida una tarjeta P-EBT de reemplazo.

14. ¿Cómo activo mi tarjeta P-EBT?

- Para activar su tarjeta, vaya a www.ebtEdge.com, utilice la aplicación móvil ebtEDGE o llame al 1-888-622-7328.
- Necesitará crear un número de identificación personal (PIN) para activar la tarjeta.
- Para crear el PIN, necesitará la fecha de nacimiento de su hijo o de los niños que reciben almuerzo gratis o a precio reducido en la escuela. Comience con la fecha de nacimiento del niño más pequeño.

Para preguntas o más información, por favor:
Llame al 2-1-1 o al 888-892-1162, las 24 horas del día.
Visite www.nc211.org.

15. ¿Que pasa si no recibí una tarjeta P-EBT, pero creo que debí de haberla recibido? ¿Qué hago?

- Necesita ponerse en contacto con la escuela de su hijo para obtener más información. Ellos podrán decirle si su hijo está inscrito en el programa de almuerzo gratis o a precio reducido.
- Si su hijo no está inscrito, su escuela puede ayudarle a solicitar para el programa.

16. En mi tarjeta EBT encontré un beneficio de P-EBT y también obtuve una tarjeta de P-EBT. ¿Será esto un error? Probablemente no. Puede usar la tarjeta P-EBT de la misma manera que usa su tarjeta EBT.

17. Mi hijo asiste a una escuela Chárter, ¿recibirá beneficios del programa P-EBT? Sí recibirá este beneficio si la escuela participa en el Programa Nacional de Almuerzo Escolar y su hijo recibe un almuerzo gratis o a precio reducido.

18. Mi hijo asiste a una escuela privada, ¿recibirá beneficios del programa P-EBT? Sí recibirá este beneficio si la escuela participa en el Programa Nacional de Almuerzo Escolar y su hijo recibe un almuerzo gratis o a precio reducido.

19. Yo educo a mi hijo en casa, ¿recibirá beneficios del programa P-EBT? No.

20. Mi hijo asiste al programa Head Start, ¿recibirá beneficios del programa P-EBT?

- Los niños en Head Start dentro de las escuelas públicas que reciben almuerzo gratis o a precio reducido deben recibir P-EBT.
- Si el programa Head Start no es parte de una escuela pública primaria, no obtendrá los beneficios del P-EBT

21. No llené una solicitud de almuerzo gratis o a precio reducido el año pasado, ¿recibiré los beneficios del P-EBT para mi hijo?

- No. Para obtener P-EBT, necesita haber llenado una solicitud de almuerzo gratis o a precio reducido para el 2019-2020.
- Las familias pueden comunicarse con la escuela de sus hijos para inscribirse al programa de almuerzo escolar.

22. Tengo a más de un niño inscrito en el programa de almuerzo escolar. ¿Recibiré solo una tarjeta o una tarjeta para cada niño?

- Los niños de la misma casa con la misma dirección deberían recibir UNA tarjeta a nombre de la cabeza familiar.
- Es posible que algunos hogares reciban una tarjeta para cada niño.
- La tarjeta EBT para niños en acogida temporal (Foster Care) irá a la dirección que figura en el expediente escolar del niño. Los niños en acogida que viven en centros residenciales tendrán la misma dirección, pero cada niño recibirá su propia tarjeta.

Para preguntas o más información, por favor:
Llame al 2-1-1 o al 888-892-1162, las 24 horas del día.
Visite www.nc211.org.

23. Toda la escuela de mi hijo participa en el programa de almuerzo gratis o a precio reducido y mi hijo recibe almuerzo gratis o a precio reducido en la escuela. Yo no completé los formularios para el almuerzo gratis o a precio reducido. ¿Recibirá mi hijo el P-EBT?

Sí. Por favor, verifique que su escuela tenga la dirección postal correcta de su hijo.

24. ¿Los niños en hogares de acogida (Foster Care) recibirán beneficios de P-EBT? Sí, si el niño está inscrito en el programa de almuerzo gratis o a precio reducido en su escuela.

25. ¿Puedo comprar alimentos calientes con mis fondos P-EBT? No.

26. ¿Necesito una identificación para usar la tarjeta EBT en el supermercado?

No. Por ley federal, las tiendas no pueden pedir identificación para compras EBT si no piden identificación en las compras regulares con tarjeta de débito.

27. Si obtengo P-EBT, ¿tengo que dejar de usar los actuales suplementos de COVID-19, los beneficios de los Servicios de Alimentos y Nutrición o las comidas gratis?

- Usted puede obtener P-EBT y aún así puede obtener otros beneficios de los Servicio de Alimentos y Nutrición.
- Las familias deberían seguir utilizando las escuelas locales y los lugares de distribución de comida en la comunidad para que los niños reciban comidas gratuitas y nutritivas.
- Las familias pueden enviar un mensaje de texto a **FOODNC con el número 877-877** para encontrar sitios de comida locales. El servicio también está disponible en español enviando un mensaje de texto a **COMIDA con el número 877-877**.

28. ¿Por qué no puedo obtener mi tarjeta directamente de la escuela de mi hijo? El P-EBT viene del estado, no de la escuela de su hijo.

29. ¿Costará algo el beneficio P-EBT y tendré que devolver estos beneficios? No.

30. ¿Tengo que pagar por el P-EBT? No.

Para preguntas o más información, por favor:
Llame al 2-1-1 o al 888-892-1162, las 24 horas del día.
Visite www.nc211.org.